

COMUNE DI
OSPEDALETTO EUGANEO

Ai Genitori degli Alunni
delle Scuole primarie e secondarie.

Ospedaletto Euganeo, settembre 2020

Servizio ristorazione collettiva scolastica anno scolastico 2020/2021:

Gentili Genitori,
vi chiediamo cortesemente di leggere con attenzione poiché la vostra collaborazione è assolutamente necessaria per la gestione ottimale del servizio utilizzato dai vostri figli.

ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al servizio, è pubblicata sul sito del comune e dovrà essere restituita **entro lunedì 21 settembre 2020**. Una volta compilato e firmato l'allegato modulo di "RICHIESTA DATI ANAGRAFICI" con specificato l'eventuale necessità di dieta speciale (in questo caso dovrà essere compilata e allegata la modulistica relativa alla RICHIESTA DIETA SPECIALE E TRATTAMENTO DATI SENSIBILI con il certificato medico) **si deve inviare il tutto all'indirizzo email rettescolastiche.aneanordest@cirfood.com**.

PER I NUOVI ISCRITTI: Al ricevimento del modulo, completo di tutti i dati richiesti, sarà prodotta la tessera **School Multiutility Card**, una tessera ricaricabile personale, che sarà consegnata a vostro figlio e lo seguirà per tutto il percorso scolastico.

PER CHI E' GIA' ISCRITTO: la tessera **School Multiutility Card** già assegnata a vostro figlio, rimane invariata insieme al codice utente. Dovrà comunque essere compilato e restituito il modulo di adesione, con i dati richiesti

Con la **School Multiutility Card** sarà possibile prenotare il pasto del giorno direttamente a scuola.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ricordiamo che i pasti devono essere pagati anticipatamente.

Il pagamento, attualmente può essere effettuato con le seguenti modalità:

1. **Acquisto in contanti:** bisogna presentarsi al punto di ricarica di seguito elencato e comunicare l'importo che si desidera ricaricare; l'esercente effettua l'operazione accreditandola sulla tessera personale, quindi rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato. Durante l'operazione è importante controllare bene che siano corretti il nome e la data di nascita (in caso di omonimie) e la somma versata.

I punti autorizzati per il pagamento-ricarica sono i seguenti:

- CARTOLERIA AVVENTURA – via Roma Est 4/A 35045 Ospedaletto Euganeo PD
- BAR SPORTIVO – via Trento Nord 86 35045 Ospedaletto Euganeo PD

Importante: per qualsiasi interrogazione rispetto al proprio credito vi ricordiamo che gli esercenti non sono abilitati ad accedere ai dati del sistema e deve essere contattato esclusivamente l'ufficio CIRFOOD:

indirizzo e-mail rettescolastiche.aneanordest@cirfood.com, telefono 0522 530474.

2. **Acquisto tramite bonifico bancario:** La ricarica va effettuata per l'importo desiderato. Il Bonifico deve essere emesso con le seguenti diciture:
ORDINANTE: Nome Cognome del genitore pagante
CAUSALE: Nome Cognome del bambino/refezione scolastica Ospedaletto Euganeo
IBAN: IT 45 X 01030 12802 000000774608
BANCA: Monte Paschi Siena – Filiale Reggio Emilia
BENEFICIARIO : CIR FOOD s.c. di Reggio Emilia
A pagamento avvenuto nel caso di bonifico, si dovrà trasmettere immediatamente la ricevuta via e-mail all'indirizzo rettescolastiche.areanordest@cirfood.com per consentire il controllo dell'inserimento della ricarica al sistema.
3. **Acquisto tramite carta di credito/bonifico my bank:** accedendo al Portale Genitori tramite il seguente link <https://myportal.multiutilitycard.it/> si potrà ricaricare il credito dei servizi di refezione scolastica con carta di credito (circuito VISA e MasterCard) o tramite bonifico bancario del cliente e la banca dell'esercente, evitando di richiedere e memorizzare i dati personali. Attenzione: non tutte le banche aderiscono al circuito MyBank.

Importante: per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo di commissione bancaria (€ 1,50 per la carta di credito, € 0,50 per il bonifico mybank).

Importante: per evitare disagi nella prenotazione e conseguente fornitura dei pasti, si ricorda che la ricarica deve essere effettuata prima di esaurire il credito. Nel caso di impossibilità di ricaricare in tempo utile, da questo anno scolastico il sistema consentirà la prenotazione fino al saldo negativo di 3 pasti.

COSTO DEL PASTO

Per l'anno scolastico, il costo di un pasto a carico degli utenti è il seguente:

Scuola primaria e Secondaria € 3,30

Nel caso ci fossero variazioni saranno comunicate nel corso dell'anno.

INFORMAZIONI

A chi ha comunicato il proprio numero di telefono cellulare, saranno inviati gli SMS a + 3 pasti ancora disponibili per l'avviso di credito in esaurimento, e a 0 pasti per sollecito di ricarica della **School Multiutility Card**.

E' possibile informarsi sulla situazione dei pagamenti effettuati, dei pasti consumati e del saldo positivo o negativo e della corrispondenza dei dati anagrafici, anche tramite internet.

Se non avete ancora attivato questa opzione, potete richiedere l'invio delle chiavi di accesso (username e password) al sito Web <https://myportal.multiutilitycard.it/>, all'indirizzo rettescolastiche.areanordest@cirfood.com.

Si ricorda che il pasto può essere prenotato e disdetto in ritardo **non oltre le ore 10,30** dello stesso giorno dandone comunicazione alla scuola che provvederà ad avvisare subito la cucina.

Per chi volesse richiedere l'estratto conto riepilogativo aggiornato con il numero di tutti i pasti consumati e l'importo delle ricariche effettuate, potrà richiederlo inviando una email a rettescolastiche.areanordest@cirfood.com.

In allegato alla presente:

- **modulo richiesta dati anagrafici e dieta speciale**
- **comunicazione trasporto scolastico**

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono cordiali saluti.

CIRFOOD s.c.