

I Comuni convenzionati



I Comuni convenzionati sono evidenziati in giallo

Le sedi di ricevimento del Difensore sono cerchiare in rosso

Le sedi di ricevimento

Il Difensore Civico riceve su appuntamento presso le seguenti sedi:

- **Provincia di Padova**, piazza Antenore n. 3 – PADOVA
- Comune di **Conselve**, Piazza XX Settembre n. 32 - CONSELVE
- Comune di **Fontaniva**, piazza Umberto 1° n. 1 - FONTANIVA
- Comune di **Pieve di Sacco**, piazza Matteotti n. 4 – PIOVE di SACCO
- Comune di **Rubano**, via Rossi n. 11 - RUBANO

Ogni interessato può scegliere in quale sede incontrare il Difensore.

Per poter fissare l'**appuntamento** è necessario telefonare in Segreteria del Difensore (049/8201131), dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì.



Provincia di Padova

IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE TRA AMMINISTRAZIONE E CITTADINO



<http://difensore.provincia.padova.it>

IL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE:

Chi è

E' un'autorità indipendente che svolge funzioni di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento dell'attività della Provincia di Padova e dei Comuni convenzionati nei confronti dei cittadini.

L'intervento del Difensore Civico è completamente gratuito.

Gli obiettivi

- * E' un aiuto per i cittadini che possono interpellarlo per segnalare abusi, carenze, negligenze, ritardi della Provincia di Padova o dei Comuni convenzionati;
- * è uno stimolo per gli enti predetti che, attraverso le segnalazioni dei cittadini, possono migliorare l'azione amministrativa.

Quando può procedere

Il Difensore Civico si attiva quando sussistono i seguenti requisiti:

- **Soggetto:** il singolo cittadino, più cittadini, imprese, enti, associazioni, comitati, formazioni sociali diverse a tutela di interessi propri o di interessi diffusi;
- **Oggetto:** lamentele, abusi, disfunzioni della Provincia o Comune convenzionato;
- **Materie:** accesso agli atti amministrativi, ambiente, commercio, edilizia pubblica e privata, servizi sociali, tasse e tributi, trasporti, urbanistica, viabilità;
- **Condizione preliminare:** il richiedente deve aver chiesto per iscritto notizie sullo stato della propria domanda all'Ente competente e, trascorsi trenta giorni, non aver ricevuto risposta oppure, avendola ricevuta, non ritenerla soddisfacente.

Come può essere contattato

a) chiedendo alla Segreteria del Difensore un appuntamento per un colloquio personale (tel. 049/8201131, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, dal lunedì al venerdì);

b) compilando una richiesta da inoltrare con uno dei seguenti modi:

- * consegna diretta alla Segreteria del Difensore Civico;
- * invio per posta a: Difensore Civico Provincia di Padova;
- * invio per fax al numero: 049/8201247,
- * invio per posta elettronica a: difensore.civico@provincia.padova.it

Come si conclude l'intervento

Acquisite tutte le informazioni utili e compiuto il necessario esame, il Difensore Civico chiude la pratica comunicando per iscritto il proprio parere al richiedente.

Nel caso in cui l'intervento non ottenga alcuna risposta da parte dell'Ente coinvolto, il Difensore Civico ne dà comunicazione all'interessato e lo informa delle azioni che possono essere promosse in sede amministrativa o giurisdizionale.

... e per il resto?

I Cittadini che hanno problemi con Enti che non sono la Provincia di Padova o i Comuni convenzionati possono rivolgersi al Difensore Civico Regionale (Numero Verde 800 294 000), competente per istituto.

Nota bene!

Il Difensore Civico **non è:**

- un mediatore,
- un magistrato,
- un politico,
- un legale,
- un giudice di pace,
- un dipendente pubblico.

Non può intervenire su questioni che riguardano:

- multe e circolazione stradale (i ricorsi vanno proposti al Prefetto, tramite il Comando accertatore, o al Giudice di Pace: ex artt. 203 e 205 del Codice della Strada);
- rapporti tra privati (problemi con vicini di casa, di condominio, ecc.);
- risarcimento danni (è necessaria l'assistenza di un legale);
- separazioni e divorzi, fallimenti, eredità (si tratta di procedimenti giudiziari: è necessaria l'assistenza di un legale o di un mediatore);
- sanità, pensioni, banche;
- assicurazioni (le società di assicurazioni non sono enti pubblici);
- bollette (tranne che tasse e tributi provinciali, comunali o servizi pubblici);
- ogni altra materia non riguardante Provincia o Comune convenzionato.

Per ogni altra informazione

Segreteria del Difensore Civico - Provincia di Padova
Piazza Antenore n. 3 - 35121 PADOVA
Tel. 049/8201131, fax 049/8201247,
mail: difensore.civico@provincia.padova.it
sito: difensore.provincia.padova.it